

AVISERING OM KORTARE DRIFTSTÖRNINGAR

Under veckorna 46-50 flyttas bredbandsnätet över till en ny plattform och du som idag har en tjänst via Staffanstorps Fibernät kan uppleva kortare avbrott och störningar i dina tjänster.

På openuniverse.se under nyheter ser ni vilken dag som just er fastighet flyttas över.

Vi ber dig avvakta eventuell felanmälan till efter kl. 17.00 då arbetet ska vara klart.

Ni behåller er nuvarande lösning via Staffanstorps Fibernät med samma tjänsteleverantör och hastighet.

SUPPORTHJÄLP

Om du efter kl.17.00 fortfarande upplever problem med dina tjänster, starta om din utrustning.

Det gör du enklast genom att:

1. Dra ur strömkabeln ur din tjänstefördelare, TV-box och telefonidosa
2. Vänta 10 sekunder
3. Sätt därefter i strömkabeln igen

Om felet kvarstår efter att utrustningen startats om, felanmäler du berörd tjänst till Open Universe migreringskundtjänst på telefonnummer 0771-860 110. Öppettider kl. 08.00-19.00

HAR DU INGEN LEVERANTÖR IDAG?

När er adress har flyttats över kan du beställa tjänst via openuniverse.se/bestall-tjanster/

Där finner du alla våra olika tjänsteleverantörer som erbjuder bredband, TV och telefoni, du gör dina val utifrån dina behov. Önskar du hjälp med din beställning kontakta vår kundtjänst på 0770-82 55 55.

Med vänliga hälsningar

Staffanstorps Fibernät och Open Universe