



HEJ,

Er fastighet är ansluten till Staffanstorps Fibernät via oss, Open Universe. Vi är kommunikationsoperatör av bredbands-tjänster och erbjuder era boende ett öppet nät, där de själva väljer den eller de tjänster som passar dem bäst från en eller flera av de konkurrerande tjänsteleverantörerna vi har i vårt nät.

I februari 2022 förvärvades Open Universe av GlobalConnect, för er som bedriver verksamhet i en stadsnätsansluten fastighet innebär det här ingen förändring. Open Universe är fortfarande kommunikationsoperatör i Staffanstorps Fibernät. För mer information om oss, gå gärna in på openuniverse.se

VAD HÄNDER NU?

Under veckorna 46 - 50 kommer anslutna fastigheter att flyttas över till GlobalConnects plattform. Har ni tjänst/tjänster från någon av leverantörerna i vårt nät så flyttas den automatiskt över. Ni behåller ert nuvarande avtal och tjänst/tjänster om er tjänsteleverantör inte informerar er om något annat.

FAST IP-ADRESS

Använder ni Fast IP-adress i er verksamhet idag så kommer den att bytas ut i samband med plattformsbudet, information om er nya IP-adress får ni av er tjänsteleverantör.

AVISERING OM DRIFTSTÖRNING

På openuniverse.se under nyheter ser ni vilken dag som just er fastighet flyttas över. Under dagen då flytten pågår kan ni uppleva kortare störningar och avbrott i era tjänster. Om driftstörningen kvarstår, prova att starta om er tjänstefördelare och övrig påverkad utrustning.

Om ni fortfarande upplever problem med era tjänster efter klockan 17.00 och efter att utrustningen startats om, felanmäl berörd tjänst till Open Universe migreringskundtjänst på telefonnummer 0771-860 110.

Öppettider kl. 08.00-19.00

TILL ER SOM IDAG INTE HAR EN AKTIV BREDBANDSTJÄNST

När er adress har flyttats över till den nya plattformen kan ni beställa tjänst via openuniverse.se/bestall-tjanster/ Där finner ni våra leverantörer och deras utbud, önskar ni hjälp med er beställning kontakta vår kundtjänst på 0770-82 55 55.

Med vänliga hälsningar

Staffanstorps Fibernät och Open Universe