

HEJ OCH VÄLKOMMEN TILL EN VÄRLD AV MÖJLIGHETER!

Er fastighet är ansluten till Staffanstorps Fibernät via oss, Open Universe. Vi är kommunikationsoperatör av bredbands-tjänster och erbjuder era boende ett öppet nät, där de själva väljer den eller de tjänster som passar dem bäst från en eller flera av de konkurrerande tjänsteleverantörerna vi har i vårt nät.

I februari 2022 förvärvades Open Universe av GlobalConnect, för dig som bor i en ansluten fastighet innebär det här ingen förändring. Open Universe är fortfarande kommunikationsoperatör i Staffanstorps Fibernät.

För mer information om oss, gå gärna in på openuniverse.se

VAD HÄNDER NU?

Under veckorna 46 - 50 kommer anslutna fastigheter att flyttas över till GlobalConnects plattform. Har du en tjänst på bredband, telefoni och/eller TV från någon av leverantörerna i vårt nät så flyttas den automatiskt över, du behöver inte göra något. Du behåller ditt nuvarande avtal och din hastighet/TV-paket om din leverantör inte informerar dig om något annat.

AVISERING OM DRIFTSTÖRNING

På openuniverse.se under nyheter ser ni vilken dag som just er fastighet flyttas över. Under dagen som arbetet med flytten pågår kan du uppleva kortare störningar och avbrott i dina tjänster. Om driftstörningen kvarstår, prova att starta om din utrustning. Det gör du enklast genom att:

1. Dra ur strömkabeln ur din tjänstefördelare, TV-box och telefonidosa
2. Vänta 10 sekunder
3. Sätt därefter i strömkabeln igen

Om du fortfarande upplever problem med dina tjänster efter klockan 17.00 och efter att utrustningen startats om, felanmäl berörd tjänst till Open Universe migreringskundtjänst på telefonnummer 0771-860 110.

Öppettider kl. 08.00-19.00

TILL DIG SOM IDAG INTE HAR EN AKTIV BREDBANDSTJÄNST

Oavsett vilken lösning du har idag på bredband, telefoni och TV så är du välkommen att titta närmare på utbudet i Open Universe öppna nät. **Jämför!** - Du kanske kan få en snabbare hastighet till ett billigare pris eller ett utökad TV-utbud. Vi har hastigheter upp till 1 Gbit/s och många olika leverantörer och paket att välja bland.

När er adress har flyttats över till den nya plattformen kan du beställa tjänst via openuniverse.se/bestall-tjanster/. Där finner du alla våra olika tjänsteleverantörer som erbjuder bredband, TV och telefoni, du gör dina val utifrån dina behov. Önskar du hjälp med din beställning kontakta vår kundtjänst på 0770-82 55 55.