

Ärendenr:

Skadeanmälan

Staffanstorps Energi AB

Box 74

245 21 Staffanstorp

Namn		Kundnummer	Personnummer
Utdelningsadress		Postnummer och ortsnamn	
Telefon dagtid		E-postadress	
Betaling önskas till <input type="checkbox"/> plusgiro <input type="checkbox"/> bankgiro <input type="checkbox"/> bankkonto		Nummer (vid bankkonto även clearingnummer, bank och ort)	
Kryssa i <input type="checkbox"/> konsument	Kryssa i <input type="checkbox"/> näringsidkare	Organisationsnummer	Redovisningsskyldig för moms <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej

Anläggning

Anläggningens adress (om annan än ovan)	AnläggningsID
Skadetidpunkt	
Vad har skadats?	<input type="checkbox"/> byggnad <input type="checkbox"/> lös egendom

Har skadan anmälts eller kommer anmälas till försäkringsbolag? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Om Ja , komplettera med kopia på den skadeanmälan och eventuellt beslut från försäkringsbolaget.
Försäkringsbolag	Försäkringsnummer

Händelseförlopp och övriga upplysningar

Vilka åtgärder har vidtagits för att reducera skadan?

Ärendenr:

Förteckning över skadad egendom

Bifoga kvitton, värderingsintyg, fotografi samt andra handlingar som styrker innehav och värde. Näringsidkare och övriga som deklarerar moms anger ersättningsanspråk exkl. moms.

Föremål	Fabrikat, modell-beteckning	Inköpt år	Inköpspris	Marknadsvärde vid skadetillfälle, enl. intyg	Dagens inköpspris för nytt föremål	Reparationskostnad	Anspråk
Summa							

Övrigt ersättningsanspråk

Är ovan givna ersättningsanspråk exkl. moms <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	
Summa ersättningsanspråk	

Underskrift

Datum	Namnsteckning
-------	---------------

Samtliga uppgifter i denna anmälan är till alla delar korrekta vilket härmed bekräftas.

Upplysningar

För anslutningen till elnätet och överföringen av el tillämpas - utöver vad som anges i författning - vid var tid gällande allmänna och särskilda avtalsvillkor mellan Staffanstorps Energi AB och kunden. Skadeståndsanspråket prövas mot bakgrunden härav.

Den kund som inte nöjer sig med Staffanstorps Energi AB:S ställningstagande eller med eventuellt ersättningsbelopp kan låta frågan prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller allmän domstol.

Sammanfattning av de allmänna avtalsvillkoren

I ellagen (1997:857) och skadeståndslagen (1972:207) finns bestämmelser om när, hur och på vilket sätt en konsument eller näringsidkare kan få ersättning från nätägaren vid skada.

Bestämmelser finns även i de allmänna avtalsvillkoren Nät 2012 K för konsumenter, samt Nät 2012 N för näringsidkare. De allmänna avtalsvillkoren finns att hämta på www.staffanstorpsenergi.se. En sammanfattning följer nedan. För utförligare information hänvisas till respektive källa.

Konsument

Sammanfattning av de allmänna avtalsvillkoren

Om överföringen avbrutits på grund av konsumentens försummelse men elnätsföretaget inte haft rättslig grund att avbryta överföringen har konsumenten rätt till ersättning för skada av elnätsföretaget.

Om överföringen avbrutits utan att det berott på konsumentens försummelse och utan att rätt därtill finns enligt punkten 2.6 har konsumenten rätt till ersättning för skada av elnätsföretaget om inte elnätsföretaget visar att avbrottet berott på ett hinder utanför elnätsföretagets kontroll som elnätsföretaget inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följderna elnätsföretaget inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Rätten till ersättning enligt ovan omfattar utgifter och inkomstbortfall samt annan förlust på grund av avbrottet.

Konsumenten ska underrätta elnätsföretaget om anspråk på ersättning inom två år från det skadan inträffade. Konsumenten ska underrätta elnätsföretaget om anspråk på ersättning enligt reglerna om produktansvar inom tre år från det konsumenten fått kännedom om att fordringen kunde göras gällande.

Generellt gäller att den skadelidande ska styrka sin skada samt därtill uppkomna kostnader (exempelvis genom kvitton eller liknande) och vidta skäligen åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar den skadelidande parten det kan ersättningen reduceras i motsvarande mån.

Rätten till ersättning för skada omfattar inte skada hänförlig till näringsverksamhet.

Näringsidkare

Sammanfattning av de allmänna avtalsvillkoren

För skada orsakad genom inverkan av el finns bestämmelser om strikt ansvar i ellagen.

I de fall ellagens bestämmelser om strikt ansvar inte gäller har kunden rätt till ersättning av elnätsföretaget för avbrott, inskränkning eller annan störning i överföringen endast om detta förorsakats av vårdslöshet eller försummelse från elnätsföretagets sida.

Rätten till ersättning omfattar inte ren förmögenhetsskada och inte heller följdskada vid person- eller sakskada.

Den skadelidande parten ska vidta skäligen åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar den skadelidande parten det kan ersättningen reduceras i motsvarande mån.