

# HEJA VALFRIHETEN!

## HEJ,

Er fastighet/era fastigheter är anslutna till Staffanstorps Fibernät via oss, Open Universe. Vi är kommunikationsoperatör av bredbandstjänster och erbjuder era boende ett öppet nät, där de själva väljer den eller de tjänster som passar dem bäst från en eller flera av de konkurrerande tjänsteleverantörerna vi har i vårt nät.

I februari 2022 förvärvades Open Universe av GlobalConnect. För er som har anslutna fastigheter innebär det här ingen förändring. Open Universe är fortfarande kommunikationsoperatör i Staffanstorps Fibernät och era boende har fortfarande tillgång till samma utbud av leverantörer och tjänster. Det kommer inte att bytas ut någon slutkundsutrustning så vi behöver inte tillgång till era boendes lägenheter. I de fall det är någon switch som behöver bytas ut i er fastighet så kommer ni att bli kontaktade separat.

## VAD HÄNDER NU?

Under veckorna 46-50 kommer anslutna fastigheter att flyttas över till GlobalConnects plattform. För information om vilken/vilka dagar flytten äger rum, gå in på [openuniverse.se](https://openuniverse.se) under nyheter där uppdateras planen löpande.

De boende som har en aktiv tjänst behöver inte göra något, deras tjänst/tjänster flyttas automatiskt över till den nya plattformen och de behåller nuvarande avtal och hastighet/TV-paket om inte annat kommuniceras till dem.

Bifogade pdfer *Slutkundsinformation privat\_Staffanstorp*, *Slutkundsinformation företag\_Staffanstorp* samt *Trapphuslapp\_Staffanstorp*, för er att använda till era boende som information inför den kommande flytten. *Kontaktvägar OU migrerat nät*, innehåller era nya kontaktvägar till oss under och efter plattformsbudet.

Med vänliga hälsningar  
Staffanstorps Fibernät och Open Universe